



# MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM

Gedung Sekretariat Mahkamah Agung RI Lantai 3, 4 dan 5

Jalan Jendral Ahmad Yani Kav. 58 Bypass, Cempaka Putih Timur Jakarta Pusat

Telp. (021) 29079176 Ext. 1521, Fax. (021) 29079201

## PENGUMUMAN

NOMOR 47/DJU/SK/HM02.3/2/2021

## TENTANG

**PENGUSULAN PENILAIAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)**

**DI LINGKUNGAN PERADILAN UMUM TAHUN 2021**

Guna meningkatkan aksesibilitas dan kualitas pelayanan publik yang prima pada pengadilan negeri dan pengadilan tinggi terhadap masyarakat pencari keadilan, Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum kembali akan melaksanakan lomba Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) dengan mengusung tema “**Meningkatkan aksesibilitas pengadilan di tengah pandemi covid 19**”. Adapun ketentuan penilaiannya adalah sebagai berikut :

A. Pelaksanaan penilaian dalam lomba PTSP diadakan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :

1. **Penilaian Sarana dan Prasarana PTSP:**
  - a. Tata letak meja PTSP;
  - b. Tulisan latar belakang / *backdrop* PTSP;
  - c. Maklumat Pelayanan, Standar Pelayanan, Kompensasi Pelayanan;
  - d. Kesesuaian ukuran meja PTSP;
  - e. Informasi jam layanan dan jenis layanan;
  - f. Nomor antrian;
  - g. Fasilitas pendukung PTSP (kursi pengunjung, CCTV, nomor antrian, komputer, printer, mesin EDC, brosur dan media lainnya);
  - h. Pojok e-court dan meja inzage;
  - i. Aplikasi survei (Survei Kepuasan Masyarakat, Survei Persepsi Korupsi, dan Survei Harian);
  - j. Kompensasi pelayanan;
  - k. CCTV.
2. **Penilaian Sarana dan Prasarana Disabilitas** sebagaimana diatur dalam **Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1692/DJU/SK/PS.00/12/2020 tentang Pedoman Pelaksanaan Pelayanan Bagi Penyandang Disabilitas di Pengadilan Tinggi dan Pengadilan Negeri**, yaitu sebagai berikut :
  - a. Alat bantu mobilitas (kursi roda dan tongkat);
  - b. Antrian / mekanisme prioritas;
  - c. Form penilaian personal pada meja layanan Pidana dan Perdata di PTSP;
  - d. Ruang sidang ramah disabilitas;
  - e. Lahan parkir khusus disabilitas;
  - f. Kursi tunggu khusus disabilitas;
  - g. Tempat yang disediakan khusus untuk pengguna kursi roda pada layanan PTSP, ruang sidang dan layanan publik lainnya;

- h. Toilet khusus disabilitas dengan persyaratan minimum sebagaimana diatur dalam **Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Nomor 14/PRT/M/2017 tentang Persyaratan Kemudahan Bangunan Gedung**;
  - i. Guiding block dan Warning block menuju gedung dan ruangan di pengadilan;
  - j. Ramp / jalur landai.
3. Penilaian terhadap Petugas Meja PTSP :
    - a. Kemampuan komunikasi, senyum, salam, sapa (3S), penampilan dan kedisiplinan;
    - b. Pemahaman terhadap alur proses layanan yang diberikan;
    - c. Kelengkapan checklist pada masing – masing layanan;
    - d. Kesesuaian penugasan dengan SK Pengelola PTSP.
  4. Penilaian terhadap pelaksanaan dan pembinaan :
    - a. SK Pengelola PTSP;
    - b. Standar Operasional Pelayanan PTSP;
    - c. Pembinaan dan pengarahan oleh pimpinan pengadilan;
    - d. Monitoring dan evaluasi secara berkala.
- B. Pengusulan pengadilan negeri yang akan diikutsertakan lomba oleh pengadilan tinggi dibagi berdasarkan kelas sesuai dengan tabel usulan (terlampir)
- C. PTSP pada pengadilan tinggi secara otomatis tanpa diusulkan akan dinilai oleh Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum.
- D. Penyampaian usulan nama pengadilan negeri beserta softcopy penilaian dan foto-foto data dukung oleh pengadilan tinggi ditujukan ke Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum dilakukan secara elektronik pada alamat **[http://bit.ly/usulan\\_ptsp\\_2021](http://bit.ly/usulan_ptsp_2021)** paling lambat tanggal **22 Maret 2021**.
- E. Bagi seluruh pengadilan tinggi dan pengadilan negeri yang diusulkan pengadilan tinggi sebagai nominator dalam lomba PTSP agar melaksanakan hal-hal sebagai berikut :
1. Mengunggah video Profil Pelayanan Terpadu Satu Pintu di *youtube* dengan kriteria :
    - a. Durasi video minimal 3 menit dan maksimal 5 menit
    - b. Judul video dengan format sebagai berikut “Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan ..... 2021”
    - c. Unggahan video menggunakan tag “ptspsbadilum2021”
    - d. Konten video sesuai dengan Point A pada pengumuman ini
    - e. Konten video harus menampilkan seluruh layanan di meja PTSP dan inovasi di meja PTSP (bila ada)
    - f. Unggahan video PTSP dilakukan melalui akun resmi Pengadilan Negeri masing-masing
    - g. Video diunggah mulai tanggal **1 April 2021** dan selambat-lambatnya tanggal **15 April 2021**.
    - h. Selain pemenang 1,2,3 dan harapan 1,2,3, juga akan dipilih pemenang untuk kategori favorit.
  2. Nilai ulasan / review satuan kerja pada *google maps* minimal 4 bintang dari skala 5 bintang.
  3. Link unggahan video pada *youtube* dan link satker pada *google maps* dikirimkan kepada Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum melalui link **[bit.ly/videoptspbadilum2021](http://bit.ly/videoptspbadilum2021)** selambat-lambatnya tanggal **15 April 2021**.

Selanjutnya Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum akan melaksanakan proses penilaian Tahap I dengan memperhatikan ketentuan sebagai berikut :

1. Video yang akan dinilai adalah video yang tanggal unggahannya sesuai dengan ketentuan pada poin E.1.g
2. Nilai bintang satuan kerja pada *google maps* sesuai dengan ketentuan pada poin E.2
3. Video dengan jumlah like dan view terbanyak akan dimasukkan dalam nominasi kategori PTSP terfavorit

Demikian disampaikan untuk dapat ditindaklanjuti

Dikeluarkan di Jakarta  
pada tanggal 22 Februari 2021

**DIREKTUR JENDERAL  
BADAN PERADILAN UMUM,**  
**PRIM HARYADI**

**TABEL USULAN LOMBA PENILAIAN PTSP  
PER WILAYAH PENGADILAN TINGGI**

NO	PENGADILAN TINGGI	KELAS PENGADILAN				TOTAL USULAN
		IA KHUSUS	IA	IB	II	
1	PENGADILAN TINGGI BANDA ACEH	-	1	1	2	4
2	PENGADILAN TINGGI MEDAN	1	1	2	2	6
3	PENGADILAN TINGGI PADANG	-	1	1	2	4
4	PENGADILAN TINGGI PEKANBARU	-	1	1	2	4
5	PENGADILAN TINGGI JAMBI	-	1	1	2	4
6	PENGADILAN TINGGI PALEMBANG	1	-	1	2	4
7	PENGADILAN TINGGI BENGKULU	-	1	1	2	4
8	PENGADILAN TINGGI TANJUNG KARANG	-	1	1	2	4
9	PENGADILAN TINGGI BANGKA BELITUNG	-	-	1	2	3
10	PENGADILAN TINGGI JAKARTA	5	-	-	-	5
11	PENGADILAN TINGGI BANDUNG	2	1	2	2	7
12	PENGADILAN TINGGI SEMARANG	2	1	2	2	7
13	PENGADILAN TINGGI YOGYAKARTA	-	1	1	2	4
14	PENGADILAN TINGGI SURABAYA	2	1	2	2	7
15	PENGADILAN TINGGI BANTEN	1	1	-	2	4
16	PENGADILAN TINGGI DENPASAR	-	1	1	2	4
17	PENGADILAN TINGGI MATARAM	-	1	1	2	4
18	PENGADILAN TINGGI KUPANG	-	1	1	2	4
19	PENGADILAN TINGGI PONTIANAK	-	1	1	2	4
20	PENGADILAN TINGGI PALANGKARAYA	-	1	1	2	4
21	PENGADILAN TINGGI BANJARMASIN	-	1	1	2	4
22	PENGADILAN TINGGI SAMARINDA	-	1	1	2	4
23	PENGADILAN TINGGI MANADO	-	1	1	2	4
24	PENGADILAN TINGGI PALU	-	1	1	2	4
25	PENGADILAN TINGGI MAKASSAR	1	1	2	2	6
26	PENGADILAN TINGGI KENDARI	-	1	1	2	4
27	PENGADILAN TINGGI GORONTALO	-	-	1	2	3
28	PENGADILAN TINGGI AMBON	-	1	-	2	3
29	PENGADILAN TINGGI MALUKU UTARA	-	-	1	2	3
30	PENGADILAN TINGGI JAYAPURA	-	1	1	2	4
<b>JUMLAH</b>		<b>15</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>58</b>	<b>130</b>